**บทที่ 1**

**บทนำ**

* 1. **ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา**

ในปัจจุบันเทคโนโลยีด้านคอมพิวเตอร์ กลายเป็นสิ่งที่จำเป็นสำหรับชีวิตประจำวันของมนุษย์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในกระบวนการบริหารจัดการของแต่ละองค์กร ซึ่งได้มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนางานด้านต่าง ๆ ดังนั้น เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์จึงเป็นส่วนสำคัญในการสนับสนุนการบริหารงานขององค์กรให้บรรลุตามวัตถุประสงค์

ห้องสโตร (Store) บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) มีการบันทึกข้อมูลการเบิก – จ่ายโมเด็ม จึงทำให้พบปัญหาและข้อผิดพลาดบางอย่าง เนื่องจากข้อมูลที่แต่ละบุคคลใช้บันทึกต้องเขียนด้วยลายมือ ทำให้ข้อมูลบางประการอาจขาดหาย ไม่ครบถ้วนและอ่านค่อนข้างยาก เนื่องจากการบริหาร สินค้า มีความยุ่งยากและซับซ้อน เพราะสินค้ามีจำนวนเพิ่มขึ้นทุก ๆ วันทำให้ข้อมูลมีรายละเอียดจำนวนมากจึงยากแก่การบริหารให้มีความสะดวกในการใช้งานและเอกสารจัดเก็บอยู่ในรูปแบบกระดาษ ถ้าพิจารณาจากปัญหาดังกล่าวคือ การสิ้นเปลืองทรัพยากร การเพิ่ม แก้ไข ลบ และสืบค้นทำได้ยาก การจัดทำรายงานและการกลั่นกรองข้อมูลออกมาเป็นสารสนเทศเพื่อนำไปใช้งานทำได้ช้า

เพื่อให้ทราบตำแหน่งของสินค้าในห้องสโตร์ ลดข้อผิดพลาดของการบันทึกการเบิกจ่ายสินค้า แก้ไขปัญหาและการตรวจสอบรายชื่อสินค้า และสามารถจำกัดขอบเขตของพนักงานเบิกจ่ายเฉพาะจังหวัดนครราชสีมา

ทางส่วนแผนกงานช่างฝ่ายเน็ตเวิร์คซัพพอร์ตจึงได้มอบหมายให้ คณะผู้จัดทำดำเนินการสร้างเว็บเกี่ยวกับระบบการจัดการสินค้าคงคลัง เพื่อแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นให้สามารถตรวจสอบสินค้าและลดข้อผิดพลาด ซึ่งจะช่วยให้การแก้ไขปัญหานั้นมีความรวดเร็วยิ่งขึ้น

* 1. **วัตถุประสงค์**

1.2.1 เพื่อให้ทราบตำแหน่งของสินค้าในห้องสโตร์

1.2.2 เพื่อลดข้อผิดพลาดของการบันทึกการเบิก – จ่ายสินค้า

1.2.3 เพื่อแก้ไขปัญหาและการตรวจสอบรายชื่อสินค้า

**1.3 ขอบเขต**

1.3.1 จำกัดขอบเขตของพนักงานเบิกจ่ายเฉพาะจังหวัดนครราชสีมา

1.3.2 สามารถบันทึกประวัติการเบิก/คืน และฝากอุปกรณ์ได้

1.3.2.1 แสดงจำนวนอุปกรณ์ในแต่ละสโตร์

1.3.3 สามารถแสดงตารางข้อมูลตำแหน่งอุปกรณ์ของดีและของเสีย

1.3.4 สามารถส่งออกข้อมูลเป็นไฟล์ Excel (\*.xls) จากฐานข้อมูลที่สืบค้น

1.3.5 สามารถค้นหาสถานที่จัดเก็บอุปกรณ์ได้ ดังนี้

1.3.5.1 กรอกหมายเลขอุปกรณ์หรือชื่อสโตร์

1.3.5.2 เมื่อกดค้นหาจะแสดงข้อมูลของ หมายเลขอุปกรณ์, สถานที่จัดเก็บ และจำนวน

1.3.6 สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูล (จำกัดสิทธิ์เฉพาะผู้ดูแลระบบ)

1.3.6.1 ข้อมูลอุปกรณ์

1.3.6.2 ข้อมูลประเภทอุปกรณ์

1.3.6.3 ข้อมูลพนักงาน

1.3.6.4 ข้อมูลตำแหน่งพนักงาน

1.3.6.5 ข้อมูลหน่วยงาน

1.3.6.6 ข้อมูลพื้นที่

1.3.6.7 ข้อมูลห้องสโตร์

1.3.6.8 ข้อมูลตำแหน่งจัดเก็บ (สโตร์, ตู้, ชั้น)

1.3.6.9 ข้อมูลผู้ใช้

**1.4\*ขั้นตอนการดำเนินการ**

1.4.1 ศึกษาปัญหา และความต้องการของสถานประกอบการ

1.4.2\*ศึกษาและวิเคราะห์ระบบการทำงาน

1.4.3\*กำหนดแนวทางการแก้ไขปัญหา

1.4.4\*ออกแบบระบบ

1.4.5 ทดสอบและแก้ไข

1.4.6 ประเมินผลโครงงาน

1.4.7 จัดทำรูปเล่มรายงาน

**1.5 ประโยชน์ที่ได้รับ**

1.5.1 ได้ระบบสินค้าคงคลังเพื่อตรวจสอบรายละเอียดสินค้าอย่างชัดเจน

1.5.2 ตรวจสอบข้อผิดพลาดได้อย่างรวดเร็ว

1.5.3 เพื่อความเป็นระเบียบของสินค้ามากยิ่งขึ้น

1.5.4 บุคลากรเกิดความสะดวกสบายในการทำงานและลดระยะเวลาในการค้นหาสินค้า

**1.6 แผนการดำเนินงานและระยะเวลาการทำโครงงาน**

**ตารางที่ 1.1**แผนการดำเนินงาน

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ลำดับที่** | **รายละเอียดของกิจกรรม** | **ก.ค. 2563** | | | **ส.ค. 2563** | | | | **ก.ย. 2563** | | | | **ต.ค. 2563** | | | |
| **สัปดาห์ที่** | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | ศึกษาและค้นคว้าหาข้อมูลเกี่ยวกับโครงงาน |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 | สอบถามปัญหา และความต้องการของระบบในอนาคต |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 | ออกแบบ Web Application |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 | ทดสอบการทำงานของ Web Application |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5 | วิเคราะห์ผลการทดสอบและสรุปผลการทดสอบ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6 | ประเมินผลโครงงาน |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |